

Как действовать при конфликте в чате

Члены родительского комитета сразу информируют воспитателей о конфликте

Воспитатель немедленно информирует о конфликте старшего воспитателя

Старший воспитатель и педагог-психолог вмешиваются, если конфликт затрагивает интересы детей или выходит за рамки чата

Педагог беседует с обеими сторонами конфликта. Цель – успокоить родителей. Если одна из сторон – группа родителей, то беседует с их лидером. Предпочтительнее личная беседа. Педагог-психолог координирует этот процесс

Если стороны эмоционально уравновешены и готовы взаимодействовать, педагог назначает очную совместную встречу с педагогом-психологом и страшим воспитателем или заведующим

Если стороны не готовы взаимодействовать, педагог назначает очную индивидуальную встречу с педагогом-психологом и страшим воспитателем или заведующим

Если существует угроза, воспитатель и педагог-психолог докладывают о ситуации заведующему и старшему воспитателю

Старший воспитатель говорит о нормах взаимодействия. Педагог-психолог наблюдает за эмоциональным состоянием родителей. Заведующий принимает решение

Если родитель не хочет или не может взаимодействовать с другими без конфликтов, задача – максимально изолировать его от группы, передавать информацию индивидуально

Если родителю сложно взаимодействовать с другими без конфликтов, но он хочет изменить ситуацию, возможное решение – договориться с ним о консультации с педагогом-психологом

Педагог-психолог проводит онлайн или очное мероприятие для родителей группы, чтобы разрядить обстановку. Если уместно, дает совместное задание сторонам, которые спровоцировали конфликт